

durch Bestatter

durch Angehörige

Ratgeber im Trauerfall



Hausarzt anrufen. Wenn dieser nicht zu erreichen ist, muss der Notarzt informiert werden.



Der Arzt füllt eine Todesbescheinigung aus. Diese soll am Sterbeort verbleiben, da es dem Bestatter nicht erlaubt ist den Verstorbenen ohne diese Bescheinigung zu überführen.



Unser Institut anrufen. Wir benötigen mehrere Informationen von Ihnen:



- Die Daten des Anrufers (Name, Adresse, Telefonnummer)



- Die Daten des Verstorbenen (Name, Sterbeort, Sterbedatum)



- War der Arzt schon da?



- Wo ist der Todesschein?



- Wann soll die Überführung stattfinden?



- Wollen weitere Angehörige von dem Verstorbenen Abschied nehmen?



- Wann soll die Beratung stattfinden?



Unterlagen zusammenstellen (sollten Unterlagen fehlen so helfen wir ihnen diese zu beschaffen)



- Personalausweis des Verstorbenen



- Bei Ledigen und Minderjährigen die Geburtsurkunde



- Bei Verheirateten das Familienstammbuch oder die Heiratsurkunde



- Bei Geschiedenen die Heiratsurkunde und das rechtskräftige Scheidungsurteil



- Bei Verwitweten die Heiratsurkunde und die Sterbeurkunde des Ehepartners



- Versichertenkarte der Krankenkasse des Verstorbenen



- Bestattungs- Vorsorgevertrag (wenn vorhanden)



- Versicherungsunterlagen (Sterbegeld-, Lebens- oder Unfallversicherungen)



- Rentenanpassungsmitteilungen (Rentenbescheide)



- Grabdokumente (wenn vorhanden)



Das Beratungsgespräch findet je nach ihrem Wunsch entweder bei Ihnen zuhause oder in unseren Geschäftsräumen statt. Dabei werden folgende Punkte festgelegt:



- Welche Bestattungsart wird gewünscht



- Auf welchem Friedhof soll die Bestattung stattfinden



- Welche Grabart wird gewünscht



- Wann soll die Trauerfeier und die Beisetzung stattfinden



- Termin mit Geistlichen bzw. Redner vereinbaren



- Wie soll die Trauerfeier gestaltet werden (Musik und Dekoration)



- Welches Sarg- /Urnenmodell wird gewünscht



- Entwurf der Todesanzeige und erstellen von Trauerdrucksachen



- Auswahl der Blumendekoration



- Was sind ihre individuellen Wünsche



Beurkundung des Sterbefalls bei dem dafür zuständigen Standesamt



Erledigung der notwendigen Formalitäten für die Bestattung



Abmeldung der Krankenversicherung, der Rente und sonstigen Versicherungen



Entwerfen, drucken und versenden von Trauerdrucksachen

- Besuch des Friedhofs zur Auswahl der Grabstätte**

- Gespräch mit dem Geistlichen bzw. Redner**

- Termin für Sterbeamt bzw. Rosenkranzgebet**

- Danksagung aufgeben**

- Neuanlage der Grabstelle** incl. Abräumen der Blumen und Kränze

- Grabpflege in Auftrag geben**

- Kontaktaufnahme mit dem Steinmetz** (Neuauftrag oder Nachbeschriftung)