

Stiftung Warentest empfiehlt www.gute-bestatter.de

Verbraucherinitiative Aeternitas initiierte das Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“/ Zusammenschluss für geprüfte Qualität.

Schnelle Unterstützung im Trauerfall finden Angehörige mit Hilfe der Website www.gute-bestatter.de. Dort präsentieren sich geprüfte Bestatter, die sich verpflichten, festgelegte Qualitätskriterien einzuhalten. Schon 67 Betriebe sind auf der Homepage des Netzwerks „Qualifizierter Bestatter“ zu finden, das von der Verbraucherinitiative Bestattungskultur, Aeternitas e.V. initiiert wurde. Zwölf einzuhaltende Qualitätskriterien und regelmäßige Betriebsprüfungen garantieren dem Kunden eine ausgezeichnete Dienstleistung.

Im „test“-Heft vom März 2007 wird die Website von Stiftung Warentest empfohlen. Auch **Hubert Laubach aus Saarbrücken** nimmt am Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“ teil.

Damit verpflichtet sich das **Bestattungsunternehmen Hubert Laubach**, welches auch eine ISO-Zertifizierung vorweisen kann, geprüfte Qualitätskriterien einzuhalten. Dazu gehören beispielsweise die Führung durch ausgebildete Fachkräfte, eine offene Preisauszeichnung und ein schriftlicher Kostenvoranschlag. Im Vordergrund steht stets die Transparenz für den Kunden. Deshalb ließ Hubert Laubach sich freiwillig von Aeternitas prüfen. Laubach: „Die regelmäßige Kontrolle der eigenen Arbeit sichert die Qualität. Diese Qualität, verbunden mit offener und transparenter Information, steigert die Zufriedenheit beim Kunden.“

Der Vorsitzende von Aeternitas e.V. Hermann Weber, der sich seit vielen Jahren für Transparenz im Bestattungswesen einsetzt, dazu: „Durch die Urkunde des Netzwerkes wird dem Kunden geprüfte Qualität gewährleistet.“ Die Bestatter-Suchliste im Internet stelle „für trauernde Angehörige einen schnellen, unkomplizierten und provisionsfreien Weg zu einem guten Betrieb“ dar. Vor Ort kann der Kunde einen vom Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“ geprüften Betrieb am Netzwerk-eigenen Logo erkennen. Die Symbolzeichen stellen das individuelle Angebot dar.

Information: www.gute-bestatter.de