

Geprüfter Bestatter erhält Urkunde

Angehörige brauchen im Trauerfall schnell eine Empfehlung für einen guten Bestatterbetrieb zur Organisation des letzten Abschieds. Die Verbraucherinitiative Bestattungskultur, Aeternitas e.V. hat ein neues Netzwerk www.gute-bestatter.de initiiert, in dem sich empfehlenswerte Bestattungsbetriebe in Deutschland darstellen. Mit 52 Betrieben ist die neue Website am ersten Januar 2007 gestartet. Zwölf einzuhaltende Qualitätskriterien und regelmäßige Betriebsprüfungen garantieren dem Kunden eine ausgezeichnete Dienstleistung.

Das **Bestattungsunternehmen Hubert Laubach in Saarbrücken** ist beispielsweise einer der Betriebe. Hermann Weber, Vorsitzender des Aeternitas e.V. überreichte **Geschäftsführer Hubert Laubach** die Urkunde des Netzwerkes „Qualifizierte Bestatter“ und gratulierte zur Teilnahme. „Mit dieser Bestatter-Suchliste findet der trauernde Angehörige schnell, unkompliziert und provisionsfrei einen guten Betrieb. Auf die geprüfte Qualität kann sich der Kunde verlassen“, erläutert Weber das Konzept. Der Verein setzt sich seit Jahren für Transparenz im Bestattungswesen ein. So gehören die offene Preisauszeichnung der Waren, der schriftliche Kostenvoranschlag und eine umfassende Beratung selbstverständlich zu den Kriterien. Diese sind auch in dem Internetauftritt beschrieben, so dass sich jeder informieren kann.

Laubach selber will vor allem die Transparenz-Idee des Netzwerkes unterstützen. „Jeder Bestatter, der offen seine Preise und Angebote darstellt und so bereits vor dem Beratungsgespräch Informationen liefert, trägt zur Zufriedenheit der Kunden bei“, so der Bestatter. Der Traditionsbetrieb in fünfter Generation bietet ein modernes Angebot an Särgen, Urnen und Bestattungsformen. Er ist außerdem ISO-zertifiziert und erfüllt so die geforderten Qualitätskriterien auf hervorragende Weise. Der Kunde kann den Betrieb vor Ort am Netzwerk-eigenen Logo erkennen, das er auf einer Urkunde und auf Aufstellern in den Verkaufsräumen des Bestatters wiederfindet. Es beinhaltet die Symbolzeichen, mit denen das Unternehmen sein eigenes Angebot im Internet darstellt.

Weitere Information unter www.gute-bestatter.de

Aeternitas e.V. – Verbraucherinitiative Bestattungskultur Renate Nixdorf,
renate.nixdorf@aeternitas.de, Tel. 02244/925385, Fax 02244/925388, Dollendorfer Str. 72,
53639 Königswinter, www.aeternitas.de, info@aeternitas.de